

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Temos a satisfação de afirmar que a Plansul se consolidou como uma das principais empresas do país em seu segmento de atuação, resultado de uma trajetória construída com dedicação, responsabilidade e constante aprimoramento de nossos processos.

Mais do que alcançar resultados, nossa maior conquista é sermos reconhecidos por nossos colaboradores como uma excelente empresa para se trabalhar. Esse reconhecimento reflete o compromisso diário com a valorização do ser humano, o desenvolvimento profissional e a construção de um ambiente pautado no respeito, na ética e na transparência.

Nossa atuação é orientada pela busca contínua da excelência, com foco na satisfação plena de nossos clientes internos e externos. Para isso, investimos em inovação, eficiência operacional e na formação de equipes comprometidas, disciplinadas e alinhadas aos nossos valores.

Na Plansul, conduzimos nossos negócios com base nos mais elevados padrões de integridade, observando rigorosamente a legislação vigente e promovendo práticas responsáveis, sustentáveis e transparentes em todas as nossas relações, com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e com a sociedade.

Este Código de Ética representa um instrumento fundamental do nosso Programa de Integridade e Compliance. Seu objetivo é orientar, de forma clara e objetiva, as condutas esperadas em todas as relações estabelecidas pela Plansul, sejam elas estabelecidas com colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros.

Reforçamos nosso compromisso com a prevenção, detecção e resposta a quaisquer desvios de conduta, promovendo um ambiente de confiança, transparência e responsabilidade. Nesse contexto, cada colaborador exerce papel essencial na preservação da reputação e na perenidade da organização.

Seguiremos juntos, aprendendo, evoluindo e construindo uma empresa cada vez mais sólida, ética e humana, da qual todos nós possamos nos orgulhar.

Missão

Promover bem-estar e comodidade aos clientes internos e externos, por meio de serviços ágeis, eficientes e de elevada qualidade, sustentados por profissionais capacitados, comprometidos e orientados a resultados, assegurando excelência operacional e geração de valor de forma ética e sustentável.

Visão

Ser reconhecida como referência nacional na prestação de serviços, destacando-se pela excelência operacional, orientada à governança, à conformidade regulatória e à geração de valor sustentável para clientes, colaboradores e sociedade.

1. Objetivo

O presente Código de Ética e Conduta tem como finalidade disseminar e reforçar os valores e princípios que norteiam a prática corporativa da PLANSUL, orientando o comportamento de todos os colaboradores, gestores, parceiros e terceiros da Plansul, assegurando a atuação alinhada aos princípios de integridade, transparência, respeito e excelência.

Este documento reflete o compromisso da empresa com a governança responsável, qualidade na prestação de serviços e valorização das pessoas, pilares que sustentam sua atuação no mercado.

2. Princípios e Valores Fundamentais

2.1. Ética e Integridade

Atuar com honestidade, lealdade e responsabilidade em todas as relações, internas e externas.

2.2. Transparência

Garantir clareza, veracidade e rastreabilidade nas informações, processos e decisões.

2.3. Excelência Operacional

Buscar continuamente a qualidade, eficiência e melhoria dos serviços prestados, mantendo alto padrão de entrega.

2.4. Valorização das Pessoas

Promover um ambiente de trabalho digno, inclusivo, respeitoso e seguro, reconhecendo o capital humano como diferencial estratégico.

2.5. Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Atuar com consciência social e ambiental, contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

2.6. Conformidade e Governança

Cumprir leis, normas, contratos e políticas internas, assegurando integridade e segurança nas operações.

3. Conduta Esperada dos Colaboradores

3.1. Relações no Ambiente de Trabalho

- Tratar todos com respeito, cordialidade e profissionalismo;
- Não praticar discriminação, assédio ou qualquer forma de abuso;
- Não praticar assédio moral;
- Estimular o trabalho em equipe e a colaboração;

3.2. Uso de Recursos da Empresa

- Utilizar os bens e recursos exclusivamente para fins profissionais;
- Zelar pelo patrimônio físico, tecnológico e informacional;

3.3. Conflito de Interesses

- Evitar situações que possam comprometer a imparcialidade;
- Declarar qualquer conflito real ou potencial à gestão;

3.4. Sigilo e Confidencialidade

- Proteger informações estratégicas, dados de clientes e da empresa;
- Não divulgar informações sem autorização;

4. Relacionamento com Clientes e Parceiros

- Atuar com profissionalismo, qualidade e foco em resultados;
- Cumprir contratos e prazos estabelecidos;
- Manter comunicação clara, ética e transparente;
- Proibir qualquer forma de vantagem indevida ou favorecimento;

5. Conduta com o Setor Público

Considerando a forte atuação da empresa neste segmento:

- Cumprir rigorosamente a legislação aplicável;
- Não oferecer ou aceitar vantagens indevidas;
- Garantir integridade em processos licitatórios e contratos.

6. Combate à Corrupção e Fraudes

É vedado:

- Oferecer, prometer ou receber qualquer tipo de suborno;
- Manipular, omitir, alterar ou falsificar informações, documentos ou registros, com o objetivo de obter vantagem indevida ou prejudicar terceiros;
- Praticar fraudes, desvios ou irregularidades;

A Plansul adota práticas de compliance, controle e auditoria contínua para prevenir riscos.

7. Diversidade, Inclusão e Igualdade

- Garantir igualdade de oportunidades;
- Promover ambiente inclusivo e respeitoso;
- Assegurar equidade salarial e valorização por mérito;

8. Saúde, Segurança e Bem-Estar

- Cumprir normas de segurança do trabalho;
- Zelar pela integridade física e mental dos colaboradores;
- Incentivar práticas de qualidade de vida;

9. Canal de Denúncias

A Plansul disponibiliza canais seguros e confidenciais para:

- Denúncias de condutas antiéticas;
- Relatos de irregularidades;
- Sugestões de melhoria;

Garantindo

- Sigilo das informações;
- Não retaliação ao denunciante;

10. Responsabilidades

10.1. Colaboradores

- Conhecer e cumprir este Código;
- Agir de forma ética no dia a dia;

10.2. Lideranças

- Ser exemplo de conduta ética;
- Promover cultura de integridade;
- Garantir o cumprimento das diretrizes

11. Penalidades

O descumprimento deste Código poderá resultar em:

- Advertência;
- Suspensão;
- Desligamento;
- Medidas legais cabíveis;

12. Disposições Finais

Este Código deve ser amplamente divulgado e seguido por todos. A ética não é apenas um princípio institucional, mas um compromisso diário que sustenta a confiança construída pela Plansul ao longo de sua trajetória.